

桃園縣公務人員協會 函

協會地址：33001 桃園縣桃園市縣府路1號13樓
聯絡地址：桃園縣觀音鄉觀音村觀新路52號
聯絡人：總幹事 呂明容
電話：4732016

受文者：桃園縣政府

發文日期：中華民國 103 年 6 月 10 日

發文字號：桃縣協字第 1030000021 號

速 別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附 件：如說明二

主旨：本會謹訂於本（103）年 6 月 19 日（星期四）辦理「公務人員權益講座」，因報名人數不足（尚有名額 60 人），請協助轉達並鼓勵所屬本會會員踴躍於本會全球資訊網報名參加，請 查照。

說明：

- 一、報名日期：自即日起至 103 年 6 月 16 日止，參加人員請以公（差）假登記。
- 二、檢附活動計畫 1 份。

正本：桃園縣政府

副本：本會



理事長賴維哲

人事處 103/06/11 10:03



1030137317

無附件

桃園縣公務人員協會 103 年研習活動計畫(三)

- 一、目的：為加強本協會人員對自身權益相關法令之認知，強化人力素質，期以提升為民服務品質為目的。
- 二、參加對象：本協會會員。
- 三、日期：103 年 6 月 19 日（星期四）下午 1 時 30 分至 4 時 30 分，計 3 小時。
- 四、地點：桃園政府 13 樓公務人力培訓中心。
- 五、課程：口才表達與主管自我情緒管理。
- 六、主辦單位：桃園縣公務人員協會、桃園縣政府人事處
- 七、講師：黃經宙老師。
- 八、本研習時數 3 小時列入公務人員終身學習護照登錄。
- 九、報名：由本會全球資訊網 <http://www.taoyuan-psa.org.tw> 統一辦理報名。
- 十、參與講座會員須同意協會照片及影音檔提供於協會網站，供不特定人瀏覽下載。
- 十一、本計畫陳本會理事長核定後實施，修正時亦同。

口語表達~擁有好人緣的表達力

演講綱要

主講人：黃經宙 老師

前言：

你知道嗎？口語表達是一門學問也是藝術，一般人誤以為『口語表達』，就是要讓人知道我在傳達什麼樣的訊息給對方，其實不然，正確說法應是能看懂和聽懂對方內心所想，並給予適當的回應，才是表達技巧中的最高境界；不管您從事何種表達，『關鍵時刻』你如何掌握當下，讓聽者能聽清楚並且聽懂您在說什麼呢？今天，不談理論，只講有效方法，讓我們藉由『因人而異』的表達技巧，適時的讓我們在表達事情當下，使聽者能願意用更愉悅的心情，接收我們所傳達的資訊！

大綱：

魅力口才表達—發現自己的潛在表達力

- 從如何自我介紹到表達高手
- 表達中的控場互動技巧
- 知己知彼— DISC 人際磁碟解密
- 表達邏輯思維與反應能力的拓展
- 運用說故事來感染聽眾技巧



黃經宙 老師

學歷：政治作戰學校藝術系畢

經歷：文化大學推廣教育講師、實踐大學聲音表情講師、東海大學推廣教育講師

台北縣口才協會講師、EHS 超級金賣客評審、新唐人電視製作部講師

電台廣播節目企劃及主持/晚會司儀及活動主持人

舞臺劇演出：大樹的故鄉、子孫萬代、小心火燭、紅鼻子、小白花…等舞臺劇演出

電視單元劇/戲劇/記錄影片/商業廣告…等幕後配音

授課單位：德霖技術學院、黎明技術學院、蘭陽技術學院、海洋大學、樹科大、中醫科大、北科大、中科大、醒吾商專、世新大學、勤益大學、銘傳大學、聖約翰大學、等講師；台北市政府公訓中心、勞委會職訓局、新北市工策會、桃園工策會、花蓮工策會、宜蘭傳藝、青創會、青輔會、奧莉薇繪本館、故事城堡、藥師公會、社區大學、扶輪社、健言社、青商會、竹風學苑、同濟會、紳士協會、各級國小說故事媽媽…等專題講師

企業授課：東森購物電台、台灣銀行、美安台灣公司、鴻海企業(子)、全球人壽、保誠人壽、紐約人壽、南山人壽、易健公司、杏一醫療、統一企業、大都會客運、力冠鉤建設、3M、中國生產力、鼎新知識學院..等內部課程講師

現任：正向人生企管顧問有限公司總經理

冠歲創意行銷培訓師、凱悅整合行銷有限公司特約講師

台北縣多元學習發展協會顧問、成功管理學院講師

亞洲講師智庫培訓師、山櫻知識管理學院講師

聲音遊戲舒壓工作坊創辦人、超優聲聲音潛能特訓班創辦人

專業領域：口語表達與形象塑造訓練/人際溝通技巧/業務談判技巧/關鍵對話能力訓練

營隊訓練：說話技巧與表達魅力營隊/領袖兒童戲劇培訓營隊

著作：《明天，也要勇敢！：60 溫暖人心的激勵法則》

演講主題：《可視單位需求規劃相關講題》

激發職場全方位行銷魅力/全方位潛能開發~聲音、表情與肢體語言的訓練

一對一顧問式個人表達培訓/會議主持的魅力與簡報技巧/口語表達與自我情緒管理

關鍵對話~業務人員的有效溝通要領/CPR 鑽石溝通術

職場人際溝通與口語表達技巧/教師口語表達技巧訓練

非語言溝通~人際互動的技巧演練/發聲技巧與形象魅力

從 DISC 人格特質談人際互動關係/有效溝通與人際互動技巧

團隊領導與激勵/缺一不可，打造職場和諧的黃金團隊

生涯規劃~從人格特質談職能發展/職場新鮮人求職秘笈/做自己生命的夢想家

說故事媽媽~情境、情緒與表達技巧

顧客滿意服務~客服人員溝通管理課程/職場形象魅力塑造