

桃園市政府 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號
承辦人：張家偉
電話：03-3322101#7338
電子信箱：183058@mail.tycg.gov.tw

受文者：桃園市蘆竹區外社國民小學

發文日期：中華民國105年3月31日
發文字號：府人考字第1050073016號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨(0073016A00_ATTCH2.doc)

主旨：檢送「桃園市政府105年員工協助方案(EAP)工作計畫」1份，請查照。

說明：

- 一、依本府人事處105年3月28日准簽辦理。
- 二、面對政府服務更趨多元化，公務同仁的工作壓力隨之增加，加上生活中亦會面臨來自家庭、健康等方面的調適問題，當外在壓力超過個人的負荷範圍時，將影響同仁工作效能，進而對團隊士氣或組織運作造成衝擊。有鑑於此，本府自100年起即積極推動員工協助方案(Employee Assistance Programs, 以下簡稱EAP)，每年度並參考施政計畫及員工需求等訂定EAP年度工作計畫，期能發現並協助本府所屬同仁解決可能影響工作效能的相關問題(包括組織管理、心理、家庭、法律、財務、醫療等)。
- 三、旨揭計畫主要係以建立組織認同感、強化領導管理、增進團隊向心力及完備諮詢服務系統為主軸，相關服務內容如下：

(一)員工諮詢服務方案



本府置有免費諮詢專線（03-3027858）及E-mail諮詢站(eapcenter.service@gmail.com)，同仁可透過電話及E-mail進行諮詢，或向本府人事處提出申請，由桃園市生命線協會EAP專業人員提供組織管理、法律、財務、心理、健康醫療等諮詢服務，如經評估有需求者，將進行電話關懷及追蹤；另針對同仁關心之工作調適、職涯規劃、醫療保健等議題，將定期辦理EAP相關課程。

（二）管理諮詢服務方案

- 1、辦理主管及EAP承辦人訓練：協助各機關單位主管認識及了解EAP服務內容，俾能即時發現及適時轉介需要協助的同仁。
- 2、提供主管及團體諮詢服務：以辦理工作坊之方式，協助各機關主管發現內部組織管理相關問題，期能經由共同討論，找出解決方案。
- 3、辦理高風險職場員工關懷服務：透過進行個別或團體訪談，了解高風險職場員工需求，並協助各該機關提出具體的協助方案，以提升員工士氣及團隊服務量能。

（三）加強宣導及推廣

透過多元方式及人事夥伴積極宣導（各機關每年至少辦理2次宣導），協助主管、同仁了解服務內容，並善加運用諮詢系統。

四、請各機關學校透過各種管道，如內部會議、教育訓練、網頁跑馬燈及E-mail等方式，積極向所屬同仁宣導。

正本：本府所屬機關學校、桃園市復興區公所、桃園市復興區民代表會

副本：市長室(含附件)、副市長室(含附件)、秘書長室(含附件)、副秘書長室(含附件)

、參事辦公室(含附件)、顧問辦公室(含附件)、技監辦公室(含附件)、參議辦公
室(含附件)

2016-03-31
17:01:02
電子公文
交換印章

裝

訂

87

線